

Enquête de la Banque mondiale sur les compétences pour l'emploi et la productivité (STEP)



De quoi s'agit-il ?

Le programme STEP (Skills Towards Employment and Productivity) de la Banque mondiale évalue les compétences des adultes de 15 ans à 64 ans vivant en milieu urbain dans les pays à faible et moyen revenu. Il vise à collecter des données pour informer les décideurs lorsqu'ils déterminent comment aligner les compétences et les possibilités d'emploi.

Ce programme évalue les compétences liées à l'emploi, les compétences sociales et émotionnelles, ainsi que les compétences cognitives. La partie du programme consacrée aux compétences sociales et émotionnelles est basée sur le cadre de compétences du modèle des Big Five, qui regroupe des compétences sociales et émotionnelles spécifiques en cinq catégories principales de traits de personnalité et identifie les compétences complexes qui dépassent les frontières de leur propre catégorie.

Jusqu'à présent, le programme a recueilli des données d'Albanie, d'Arménie, d'Azerbaïdjan, de Bolivie, de Bosnie-Herzégovine, de Colombie, de Géorgie, du Ghana, du Kenya, du Kosovo, de la RDP Lao, de la Macédoine du Nord, des Philippines, de Serbie, du Sri Lanka, d'Ukraine, du Vietnam et de la province du Yunnan en Chine. Il continuera à collecter des informations et à enrichir sa base de données.

Ce résumé fait partie de notre plateforme numérique sur l'évaluation des compétences sociales et émotionnelles (CSE) et apporte des précisions importantes sur l'un des outils d'évaluation externe des CSE et sur les études appliquées que nous avons examinées. La plateforme fait partie du projet de recherche pluriannuel sur les CSE réalisé par le Conference Board du Canada pour le Centre des Compétences du futur. [Pour en savoir plus, consultez notre page d'accueil ici.](#)

Comment cela fonctionne-t-il ?

Le programme est divisé en deux parties. Chaque partie comporte des questions dans trois domaines clés : les compétences liées à l'emploi, les CSE et les compétences cognitives.

Enquête auprès des ménages

Cette enquête permet de recueillir des informations sur la santé, les antécédents financiers, l'éducation, l'emploi, la taille de la famille et d'autres informations personnelles d'un ménage, à l'aide de questionnaires et d'autoévaluations. Cela aide les chercheurs à comprendre les liens entre les facteurs sociaux et économiques, l'emploi, l'éducation et les résultats connexes.

Enquête auprès des employeurs

Cette enquête recueille des informations sur la participation au marché du travail, identifie les compétences demandées, explore les possibilités de formation offertes par les entreprises et recueille des données sur les organisations d'employeurs. Elle est réalisée auprès d'un échantillon aléatoire d'employeurs des pays ciblés.

Utilisateurs visés

Décideurs

Les décideurs peuvent utiliser les informations contenues dans les rapports du programme STEP pour prendre des décisions éclairées sur le développement des compétences dans leur pays : par exemple, pour s'assurer que les programmes d'études répondent aux besoins en évolution des élèves de différents milieux. Cela peut aider les décideurs à élaborer et à ajuster des politiques visant à aligner l'offre et la demande de compétences.





Employeurs

Grâce aux résultats de ce programme, les employeurs peuvent créer des possibilités de formation axées sur les compétences ciblées et modifier leur environnement de travail pour promouvoir le développement des compétences.

Contexte canadien

Malgré le statut du Canada comme pays développé, ses inégalités, l'accès inégal à l'emploi et à l'éducation, le logement inadéquat et des résultats variables en matière de santé dans diverses communautés (entre autres défis) suggèrent que le programme STEP présente un intérêt.

Un rapport des Nations Unies de 2015, intitulé *Observations finales concernant le sixième rapport périodique du Canada*, a examiné les relations peu fructueuses du Canada avec les communautés autochtones. À cet égard, certaines des réalités auxquelles sont confrontés les individus dans les pays à faible et à moyen revenu peuvent être comparables à celles auxquelles sont confrontées les communautés urbaines à faible revenu au Canada.

Compte tenu de ces parallèles, l'information tirée de cette étude peut être utilisée pour aider à comprendre les divers obstacles, besoins et possibilités en matière de CSE au Canada.

Mesure des compétences sociales et émotionnelles

Les compétences évaluées dans le cadre de cette enquête sont réparties en trois grands domaines : compétences professionnelles, compétences sociales et émotionnelles et compétences cognitives. Ce qui suit reflète les parties de l'enquête relatives aux compétences sociales et émotionnelles :

Caractère consciencieux :

- Lorsque vous effectuez une tâche, êtes-vous très consciencieux ?
- Êtes-vous très intéressé par l'apprentissage de nouvelles choses ?

Stabilité émotionnelle :

- Êtes-vous détendu dans les situations stressantes ?
- Avez-vous tendance à vous inquiéter ?
- Devenez-vous facilement nerveux ?

Voir les résultats du programme STEP :

<https://microdata.worldbank.org/index.php/catalog/step>

Extraversion :

- Avez-vous des idées auxquelles les autres n'ont pas pensé auparavant ?
- Êtes-vous ouvert et sociable ? Par exemple, vous faites-vous des amis très facilement ?

Amabilité :

- Est-ce que vous pardonnez facilement aux autres ?
- Êtes-vous très poli avec les autres ?
- Êtes-vous généreux envers les autres avec votre temps ou votre argent ?

Ouverture à l'expérience :

- Avez-vous des idées auxquelles les autres n'ont pas pensé auparavant ?
- Êtes-vous très intéressé par l'apprentissage de nouvelles choses ?
- Aimez-vous les belles choses, comme la nature, l'art et la musique ?

Détermination :

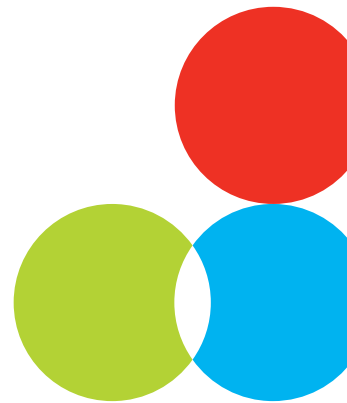
- Finissez-vous ce que vous commencez ?
- Travaillez-vous très fort ? Par exemple, continuez-vous à travailler lorsque les autres s'arrêtent pour faire une pause ?
- Aimez-vous travailler sur des choses qui prennent beaucoup de temps (au moins plusieurs mois) à terminer ?

Préjugé hostile :

- Les gens profitent-ils de vous ?
- Les gens sont-ils méchants/pas gentils avec vous ?

Prise de décision :

- Pensez-vous à l'impact que vos actions auront sur vous à l'avenir ?
- Réfléchissez-vous bien avant de prendre une décision importante ?
- Demandez-vous de l'aide lorsque vous ne comprenez pas quelque chose ?



Partenaires FSC

Financé par le programme des Compétences futures du gouvernement du Canada.

Canada

Ryerson University

Le Conference Board du Canada

blueprint