



## Test de l'intelligence émotionnelle de Mayers-Salovey-Caruso (MSCEIT)



### De quoi s'agit-il ?

**Le Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT) [test de l'intelligence émotionnelle de Mayer-Salovey-Caruso] est un test de mesure des capacités, qui repose sur le principe que les aptitudes sociales et émotionnelles peuvent être améliorées par des interventions. L'outil vise à mesurer la capacité des individus à percevoir, utiliser, comprendre et réguler leurs émotions.**

Ce résumé fait partie de notre plateforme numérique sur l'évaluation des compétences sociales et émotionnelles (CSE) et apporte des précisions importantes sur l'un des outils d'évaluation externe des CSE et sur les études appliquées que nous avons examinées. La plateforme fait partie du projet de recherche pluriannuel sur les CSE réalisé par le Conference Board du Canada pour le Centre des Compétences du futur. [Pour en savoir plus, consultez notre page d'accueil ici.](#)

### Comment cela fonctionne-t-il ?

Le MSCEIT est basé sur les notes données par des administrateurs, plutôt que sur une évaluation subjective. Un administrateur certifié évalue les comportements et les performances du candidat pendant qu'il accomplit des tâches quotidiennes qui font appel à son intelligence émotionnelle. Il s'agit notamment de décrire les émotions d'autrui, d'utiliser le raisonnement social pour comprendre les actions, les comportements et les intentions d'autrui, et d'identifier les émotions sur des photos de visages. Les résultats sont évalués soit par rapport à un ensemble de critères objectifs déterminés par l'administrateur, soit par rapport à l'ensemble des données (c'est-à-dire la performance moyenne des personnes testées) provenant d'un large échantillon de candidats.

Le MSCEIT a également été développé pour les évaluations thérapeutiques et cliniques, même si nous ne passons pas en revue ces aspects de l'outil dans le cadre du présent projet.

Le test mesure quatre branches de l'intelligence émotionnelle : la perception des émotions, la facilitation de la pensée (la capacité à ressentir, utiliser ou générer des émotions pour s'exprimer), la compréhension des émotions et la gestion des émotions. Ces quatre branches sont divisées en deux domaines : l'intelligence émotionnelle expérientielle (perception des émotions et facilitation de la pensée) et l'intelligence émotionnelle stratégique (compréhension des émotions et gestion des émotions).

Une fois l'évaluation terminée, un profil d'utilisateur est généré avec une note agrégée d'intelligence émotionnelle qui reflète les aptitudes individuelles mesurées. Des recommandations d'amélioration sont fournies avec chaque note.

Le MSCEIT convient aux personnes âgées de 17 ans et plus et dure de 30 à 40 minutes.

### Pourquoi se servir de cet outil ?

Cet outil exige du répondant qu'il accomplisse une série de tâches créatives. La façon dont le répondant accomplit ces tâches peut aider l'administrateur à en savoir plus sur le comportement du répondant et sur la façon dont il raisonne à partir d'informations émotionnelles. Les informations qui en résultent permettent à l'administrateur de déterminer clairement les domaines à améliorer.

### Utilisateurs visés

#### Employeurs

Les employeurs peuvent utiliser cet outil pour identifier les points forts et les besoins de perfectionnement de leurs employés et déterminer où le développement professionnel et la formation sont les plus indiqués.

#### Éducateurs

Les éducateurs du post-secondaire ou ceux qui travaillent avec des apprenants adultes peuvent utiliser le MSCEIT pour évaluer l'intelligence émotionnelle de leurs étudiants ou intégrer l'intelligence émotionnelle dans la conception des programmes d'études.

#### Chercheurs

Le MSCEIT peut être intégré dans des projets de recherche axés sur la compréhension de l'intelligence émotionnelle des populations étudiées et utilisé pour cerner les lacunes et les besoins de perfectionnement de ces populations.



## Validité

Les recherches appuient largement la validité et la fiabilité du MSCEIT. Les deux méthodes utilisées pour mesurer les performances (comparaison des résultats du candidat avec un ensemble de critères objectifs déterminés par l'administrateur ou avec un ensemble de données) ont produit des résultats similaires. Les scores du MSCEIT se distinguent aussi très nettement des autres mesures de la personnalité et du bien-être.

Le MSCEIT présente certaines limites. Il n'existe pas de critères précis pour déterminer ce qu'est une réponse émotionnelle « correcte », contrairement aux tests standard de capacité cognitive. Il est également difficile de déterminer si les concepteurs de cet outil sont des experts universels en matière d'émotions. Les normes développées par ces experts peuvent refléter des normes masculines et occidentales qui ne seraient pas applicables dans d'autres contextes. Malgré l'utilisation internationale du test, ses concepteurs sont principalement issus de milieux anglophones d'Amérique du Nord. De plus, les ensembles de données auxquels sont comparées les évaluations individuelles proviennent de plus de 5 000 répondants, dont une majorité non précisée a moins de 30 ans et provient des États-Unis. La répartition ethnique ne correspondait pas à la population totale, ce qui peut fausser les résultats de l'ensemble des évaluations en raison de la non-représentation de certaines populations.



## Accéder à l'outil

Une certification appropriée est nécessaire pour garantir que les praticiens puissent administrer correctement l'outil et comprendre ses résultats.

### Information sur la certification :

<https://mhs.com/talent-assessments/train-yourself/>

### Faire le test :

<https://www.mhsassessments.com/mcc/card.aspx>

## Mesure des compétences sociales et émotionnelles

Les définitions fournies ci-dessous sont reprises telles que décrites dans le test de l'intelligence émotionnelle de Mayer-Salovey-Caruso (2002).

Le MSCEIT évalue l'intelligence émotionnelle (IE) d'un individu à l'aide d'un score global et de deux scores de domaine couvrant quatre branches :

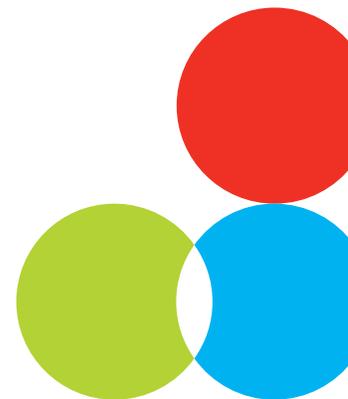
**Score global de l'IE :** un score agrégé basé sur les performances dans toutes les branches.

### Scores dans deux domaines :

- **Intelligence émotionnelle expérientielle :** notre capacité à reconnaître les émotions et à les assimiler en pensée.
- **Intelligence émotionnelle stratégique :** notre capacité à comprendre et à gérer les émotions.

### Scores dans quatre branches :

- **Perception des émotions :** notre capacité à ressentir des émotions en nous-mêmes et chez les autres ainsi que dans les objets, l'art, les histoires, la musique et d'autres stimuli.
- **Facilitation de la pensée :** notre capacité à générer, utiliser et ressentir des émotions au besoin pour communiquer des sentiments ou les associer à d'autres processus de pensée.
- **Compréhension des émotions :** notre capacité à comprendre les informations émotionnelles, à comprendre comment les émotions se combinent et progressent dans les transitions relationnelles, et à apprécier ces significations émotionnelles.
- **Gestion des émotions :** notre capacité à être ouvert aux sentiments et à les moduler en nous-mêmes et chez les autres pour favoriser la compréhension personnelle et le développement individuel.



Partenaires FSC

Financé par le programme  
des Compétences futures du  
gouvernement du Canada.

Canada

Ryerson  
University

Le Conference  
Board du Canada

blueprint