

Méthodologie

Outils de mesure des CSE

Critères d'inclusion

- L'outil de mesure est essentiellement axé sur l'évaluation des compétences sociales et émotionnelles, plutôt que des facteurs psychologiques ou des compétences cognitives (qui peuvent inclure des types de compétences similaires mais dont la portée est plus vaste).
- Les outils ont été développés et testés dans des pays comparables au Canada (c'est-à-dire des pays industrialisés ayant un niveau d'éducation élevé).
- L'outil a été rigoureusement testé pour sa validité et sa fiabilité, a été évalué dans au moins cinq revues spécialisées avec comité de lecture et respecte les seuils de validité et de fiabilité déterminés par des experts dans les domaines d'études cités.
- L'outil est conçu pour les adolescents et les adultes (âgés de 16 ans ou plus) et vise les personnes qui passent de l'enseignement primaire et secondaire à l'enseignement postsecondaire ou au monde du travail, ainsi que les adultes qui sont déjà sur le marché du travail ou qui voudraient l'intégrer.

Méthode de sélection

Nous avons établi une base de données des outils de mesure et des évaluations par les pairs existants en examinant les listes et les taxonomies d'outils de mesure socio-émotionnels préparés par des universitaires et des organisations canadiennes et internationales de premier plan, et en effectuant une recherche documentaire avec l'outil de recherche universitaire Omni à l'aide des requêtes suivantes :

- taxonomie des compétences sociales et émotionnelles
- compétences sociales et émotionnelles
- intelligence émotionnelle
- Test de l'intelligence émotionnelle de Mayers-Salovey-Caruso [Mayers-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT)]
- Inventaire du quotient émotionnel [Emotional Quotient Inventory (EQ-i)]
- Inventaire des compétences émotionnelles et sociales [Emotional and Social Competency Inventory (ESCI)]
- inventaire des compétences émotionnelles [Emotional Competence Inventory (ECI)]
- comparaison des outils psychométriques

- analyse psychométrique
- validité psychométrique
- mesures psychométriques
- utilisateurs de la psychométrie

En nous basant sur les critères d'inclusion, nous avons ensuite examiné les outils de mesure et les évaluations revues par des pairs correspondantes, trouvés à la suite de l'examen de la taxonomie et de la recherche documentaire. Cet examen a porté sur 10 outils psychométriques et 60 articles de journaux évalués par des pairs axés sur la validité et la fiabilité des outils psychométriques.

Chaque outil psychométrique devait démontrer au minimum une validité modérée dans quatre des six types de validité suivants utilisés en recherche psychométrique :

- **validité apparente** : la mesure dans laquelle le test et les questions mesurent ce qu'ils prétendent mesurer;
- **validité de convergence** : la mesure dans laquelle les résultats d'une mesure ou d'une partie du test sont corrélés avec d'autres mesures avec lesquelles on pourrait raisonnablement s'attendre à ce qu'ils soient corrélés;
- **validité de divergence** : la mesure dans laquelle les résultats d'une mesure ou d'une question ne sont pas corrélés avec des mesures ou des questions censées être conceptuellement distinctes;
- **validité de construit** : la mesure dans laquelle une mesure ou une question saisit une théorie ou un concept, comme une compétence spécifique;
- **validité prédictive** : la mesure dans laquelle un score ou les résultats d'un test permettent de prévoir avec précision des mesures connexes, telles que les résultats d'un test à un moment ultérieur;
- **validité concomitante** : la mesure dans laquelle un test correspond à une mesure existante, préalablement validée.

Après cet examen, trois outils de mesure ont satisfait à nos critères d'inclusion.

L'inclusion d'un outil d'évaluation sur le présent site Web ne doit pas être interprétée comme un appui accordé au test par le Conference Board du Canada ou le Centre des Compétences futures.

Études appliquées sur les CSE

Critères d'inclusion

- L'étude appliquée porte essentiellement sur la mesure ou le développement des compétences sociales et émotionnelles.
- L'étude est basée sur un cadre conceptuel de compétences avec des compétences sociales et émotionnelles explicitement définies. Ce cadre sert de fondement pour mesurer les CSE ou pour élaborer un programme d'intervention.
- Les outils ont été développés et testés dans des pays comparables au Canada.
- Les cadres, les outils de mesure ou les interventions sont conçus pour les adolescents et les adultes (âgés de 16 ans ou plus) et vise les personnes qui passent de l'enseignement primaire et secondaire à l'enseignement postsecondaire ou au monde du travail, ainsi que les adultes qui sont déjà sur le marché du travail ou qui voudraient l'intégrer.

Méthode de sélection

Nous avons établi une base de données des études appliquées existantes. Pour ce faire, nous avons examiné les listes des études socio-émotionnelles préparées par des universitaires et des organisations canadiennes et internationales de premier plan, et effectué une recherche documentaire avec l'outil de recherche universitaire Omni à l'aide des requêtes suivantes :

- études des compétences sociales et émotionnelles
- compétences sociales et émotionnelles
- études internationales sur les compétences sociales et émotionnelles
- cadre de compétence en matière de compétences sociales et émotionnelles

En nous basant sur les critères d'inclusion, nous avons ensuite examiné les 30 études appliquées trouvées à la suite de l'examen des études et de la recherche documentaire. Quatre études parmi celles examinées ont satisfait à nos critères d'inclusion.

Après notre premier examen, nous avons effectué une deuxième recherche d'études réalisées par les organisations de premier plan et des organismes semblables ou par des chercheurs sur les détails des études et les évaluations de leur validité et de leur impact. Nous avons effectué une recherche documentaire dans l'outil de recherche universitaire Omni à l'aide des requêtes suivantes :

- Le programme de mesure des aptitudes STEP de la Banque mondiale [STEP Skills Measurement Program]
- Fondements de la réussite des jeunes adultes
- Études sur les aptitudes sociales et émotionnelles de l'OCDE

Nous avons examiné 10 articles pertinents.

L'inclusion d'une étude appliquée sur le présent site Web ne doit pas être interprétée comme un appui accordé à l'étude par le Conference Board du Canada ou le Centre des Compétences futures.



Références

Inventaire des compétences émotionnelles et sociales [Emotional and Social Competency Inventory (ESCI)]

Bajaj, B., et Y. Medury. « Relationship Between Emotional and Social Competencies and Transformational Leadership Styles », *International Journal of Research in Commerce, IT and Management* 3 (2013), p. 56-59.

Boyatzis, R. E., et D. Goleman. *Emotional and Social Competency Inventory*. s. p., The Hay Group, 2007.

Boyatzis, R. E., J. Gaskin et H. Wei. « Emotional and social intelligence and behavior », *Handbook of intelligence: Evolutionary, theory, historical perspective, and current concepts*, éd. D. Princiotta, S. Goldstein et J. Naglieri, p. 243-262, s. p., Springer Press, 2015.

Boyatzis, R. E. « Commentary on Ackley: Updates on the ESCI as the behavioral level of emotional intelligence », *Consulting Psychology Journal: Practice and Research* 68, n° 4 (2016), p. 287-293.

Cherniss, C. « Emotional Intelligence: Towards Clarification of a Concept », *Industrial and Organizational Psychology: Perspectives on Science and Practice* 3 (2010), p. 110-126.

Goleman, Daniel. *Working with Emotional Intelligence*. s. p., Bantam Books, 1998.

Sadri, Golnaz. « Emotional Intelligence and Leadership Development », *Public Personnel Management* 41, n° 4 (septembre 2012), p. 535-548.

Webb, Kerry S. « Why Emotional Intelligence Should Matter to Management: A Survey of the Literature », *SAM Advanced Management Journal* (printemps 2009), p. 32-41.

Wolff, S. B. *Emotional and Social Competency Inventory: Technical Manual Up-Dated ESCI Research Titles and Abstracts*. Boston, The Hay Group, 2008.

Inventaire du quotient émotionnel [Emotional Quotient Inventory (EQ-i)]

Bar-On, Reuven. « The Bar-On Model of Emotional-Social intelligence (ESI) », *Psicothema* 18 (suppl. 2006), p. 13-25.

Brackett, Marc A., et John D. Mayer. « Convergent, Discriminant, and Incremental Validity of Competing Measures of Emotional Intelligence », *Personality and Social Psychology Bulletin* 29, n° 9 (septembre 2003), p. 1147-1158.

Livingstone, Holly A., et Arla L. Day. « Comparing the Construct and Criterion-Related Ability of Ability-Based and Mixed-Model Measures of Emotional Intelligence », *Educational and Psychological Measurement* 65, n° 5 (octobre 2005), p. 757-779.

Matthews, Gerald, Richard D. Roberts et Moshe Zeidner. « Seven Myths About Emotional Intelligence », *Psychological Inquiry* 15, n° 3 (2004), p. 179-196.

Mayer, John D., David R. Caruso et Peter Salovey. « The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates », *Emotion Review* 8, n° 4 (octobre 2016), p. 290-300.

McEnrue, Mary Pat, et Kevin Groves. « Choosing Among Tests of Emotional Intelligence: What Is the Evidence? », *Human Resource Development Quarterly* 17, n° 1 (printemps 2006), p. 9-42.

Nguyen, Nhu Ngoc, Phong Tuan Nham et Yoshi Takahashi. « Relationship Between Ability-Based Emotional Intelligence, Cognitive Intelligence, and Job Performance », *Sustainability* 11, n° 2299 (avril 2019), p. 1-16.

O'Connor, Raymond M., Jr. et Ian S. Little. « Revisiting the Predictive Validity of Emotional Intelligence: Self-Report Versus Ability-Based Measures », *Personality and Individual Differences* 35 (2003), p. 1893-1902.

Pellitteri, John, et Nina Lei. « Which Emotional Intelligence? A Comparison of Measures and Implications for Counseling Psychology », *Psychology Research* 6, n° 2 (février 2016), p. 57-68.

Perez, Juan Carlos, K. V. Petrides et Adrian Furnham. « Measuring Trait Emotional Intelligence », *Emotional Intelligence: An International Handbook*, éd. Ralf Schulze et Richard D. Roberts, p. 123-143, s. p., Hogrefe & Huber, 2005.

Siegling, Alexander B., Donald H. Saklofske et K. V. Petrides. « Measures of Ability and Trait Emotional Intelligence », *Measures of Personality and Social Psychological Constructs*, éd. Gregory J. Boyle, Don Saklofske et Gerald Matthews, p. 381-414, s.p., Academic Press, 2015.

Webb, Kerry S. « Why Emotional Intelligence Should Matter to Management: A Survey of the Literature », *SAM Advanced Management Journal* (printemps 2009), p. 32-41.



Test de l'intelligence émotionnelle de Mayers-Salovey-Caruso [Mayers-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT)]

Brackett, Marc A., et John D. Mayer. « Convergent, Discriminant, and Incremental Validity of Competing Measures of Emotional Intelligence », *Personality and Social Psychology Bulletin* 29, n° 9 (septembre 2003), p. 1147–1158.

Fiori, Marina, Jean-Philippe Antonietti, Moira Mikolajczak, Olivier Luminet, Michel Hansenne et Jérôme Rossier. « What Is the Ability Emotional Intelligence Test (MSCEIT) Good For? An Evaluation Using Item Response Theory » *PLoS ONE* 9, n° 6 (juin 2014), p. 1–11.

Gutierrez-Cobo, Maria J., Rosario Cabello et Pablo Fernandez-Berrocal. « The Three Models of Emotional Intelligence and Performance in a Hot and Cool Go/No-Go Task in Undergraduate Students », *Frontiers in Behavioral Neuroscience* 11, n° 33 (février 2017), p. 1–13.

Livingstone, Holly A., et Arla L. Day. « Comparing the Construct and Criterion-Related Ability of Ability-Based and Mixed-Model Measures of Emotional Intelligence », *Educational and Psychological Measurement* 65, n° 5 (octobre 2005), p. 757–779.

Matthews, Gerald, Richard D. Roberts et Moshe Zeidner. « Seven Myths About Emotional Intelligence », *Psychological Inquiry* 15, n° 3 (2004), p. 179–196.

Maul, Andrew. « Factor Structure and Cross-test Convergence of the Mayer-Salovey-Caruso Model of Emotional Intelligence », *Personality and Individual Differences* 50 (2011), p. 457–463.

Mayer, J. D., et Salovey, P. « What is Emotional Intelligence? », *Emotional Development and Emotional Intelligence: Educational Implications*, éd. P. Salovey et D. J. Sluyter, p. 3–34, s. p., Basic Books, 1997.

Mayer, John D., David R. Caruso et Peter Salovey. *Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test (MSCEIT)*, Toronto, Multi-Health Systems, Inc., 2002.

Mayer, John D., David R. Caruso et Peter Salovey. « The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates », *Emotion Review* 8, n° 4 (octobre 2016), p. 290–300.

McEnrue, Mary Pat, et Kevin Groves. « Choosing Among Tests of Emotional Intelligence: What Is the Evidence? », *Human Resource Development Quarterly* 17, n° 1 (printemps 2006), p. 9–42.

Nguyen, Nhu Ngoc, Phong Tuan Nham et Yoshi Takahashi. « Relationship Between Ability-Based Emotional Intelligence, Cognitive Intelligence, and Job Performance », *Sustainability* 11, n° 2299 (avril 2019), p. 1–16.

Palmer, Benjamin R., Gilles Gignac, R. Manocha et C. Stough. « A Psychometric Evaluation of the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test Version 2.0 », *Intelligence* 33 (février 2005), p. 285–305.

Pellitteri, John, and Nina Lei. « Which Emotional Intelligence? A Comparison of Measures and Implications for Counseling Psychology », *Psychology Research* 6, n° 2 (février 2016), p. 57–68.

Siegling, Alexander B., Donald H. Saklofske et K. V. Petrides. « Measures of Ability and Trait Emotional Intelligence », *Measures of Personality and Social Psychological Constructs*, éd. Gregory J. Boyle, Don Saklofske et Gerald Matthews, p. 381–414, s.p., Academic Press, 2015.

Étude de l'OCDE sur les aptitudes sociales et émotionnelles [Study on Social and Emotional Skills (OECD-SSES)]

Chernyshenko, O., M. Kankaraš et F. Drasgow. *Social and emotional skills for student success and well-being: Conceptual framework for the OECD study on social and emotional skills*, OECD Education Working Papers N° 173, Paris, éd. OCDE, 2018.

Kankaraš, M., et J. Suarez-Alvarez. *Assessment framework of the OECD Study on Social and Emotional Skills*, OECD Education Working Papers N° 207, Paris, éd. OCDE, 2019. OCDE « How We Measure Social and Emotional Skills », consulté le 17 mars 2020, https://www.oecd-ilibrary.org/education/assessment-framework-of-the-oecd-study-on-social-and-emotional-skills_5007adef-en.

Fondements de la réussite des jeunes adultes

Nagaoka, Jenny, Ryan D. Heath, Ashley Cureton Turner, Camille Farrington, David W. Johnson, Ashley Mayo, Stacy B. Ehrlich, Sarah Dickson et Kathleen Hayes. *Foundations for Young Adult Success: A Developmental Framework*, Chicago, University of Chicago Consortium on School Research, 2015, consulté le 21 mai 2020, www.wallacefoundation.org/knowledge-center/Documents/Foundations-for-Young-Adult-Success.pdf.



Enquête de la Banque mondiale sur les aptitudes pour l'emploi et la productivité [World Bank Skills Towards Employment and Productivity Survey (STEP)]

Sanchez Puerta, Maria Laura et Anam Rizvi. *Measuring Skills Demanded by Employers: Skills Toward Employment and Productivity (STEP)*, Jobs Note n° 5, Washington, D.C., World Bank Group, s.d., consulté le 7 février 2020, <http://documents.worldbank.org/curated/en/210071526072991842/pdf/126159-WP-PUBLIC-add-series-NOTESMEASURINGSKILLSDEMANDEDBYEMPLOYERS-PUBLIC.pdf>.

Valerio, Alexandria, Maria Laura Sanchez Puerta, Gâelle Pierre, Tania Rajadel et Sebastian Monroy Taborda, *STEP Skills Measurement: Snapshot 2014*, Washington, D.C., The World Bank, 2014.

Rapport Action YouthPower - Compétences générales clés pour des résultats intersectoriels chez les jeunes de la U.S. Agency for International Development (USAID) [YouthPower Action Key Soft Skills for Cross-Sectoral Youth Outcomes]

Lippman, L. H., Renee Ryberg, Rachel Carney et Kristin A. Moore. *Key "Soft Skills" That Foster Youth Workforce Success: Toward a Consensus Across Fields*, Washington, D.C., USAID/FHI 360, 2015.

USAID. « YouthPower Project », consulté le 21 mai 2020, <https://www.usaid.gov/global-health/health-areas/hiv-and-aids/partnerships-projects/youthpower-project>.

YouthPower. « Soft Skills for Cross-Sectoral Youth Outcomes », consulté le 21 mai 2020, <https://www.youthpower.org/resources/key-soft-skills-cross-sectoral-youth-outcomes>.

YouthPower. « YouthPower Learning Resources », consulté le 1^{er} mars 2020, <https://www.youthpower.org/youthpower-learning-resources>.

