



Public Works and  
Government Services  
Canada

Assistant Deputy Minister  
Acquisitions Branch

Ottawa, Canada  
K1A 0S5

Travaux publics et  
Services gouvernementaux  
Canada

Sous-ministre adjointe  
Direction générale  
des Approvisionnements

**23 NOV. 2006**

Monsieur, Madame

Au nom de Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC), je suis heureux de faire suite à l'engagement exprimé dans mon courriel du 18 octobre 2006 et de vous faire parvenir un exemplaire du rapport de consultation du Conference Board du Canada sur les services d'aide temporaire. En plus du rapport, vous trouverez ci-joint la réponse de TPSGC aux suggestions reçues de l'industrie pendant le processus de consultation.

Nous espérons que le nouveau processus de consultation que nous avons lancé produira de bons résultats, tant pour le gouvernement que pour votre industrie. Nous sommes très intéressés à obtenir votre rétroaction et vos suggestions de résolution de problèmes dans les domaines suivants :

- Catégories de personnel : Les catégories actuelles ne permettent pas de faire un bon renvoi entre l'employé remplacé et la ressource qui le remplace. Nous sommes également intéressés à simplifier la catégorie d'aide temporaire en déplaçant des types très spécialisés de personnel dans d'autres catégories;
- Processus d'établissement des prix : Le régime vigoureux actuel d'établissement des prix est difficile à surveiller en fonction de la valeur reçue. Nous avons observé que, souvent, dans de nombreux cas, les prix les plus bas ne sont pas disponibles, ce qui amène les clients à monter plus haut dans l'échelle. Nous apprécierions vos suggestions dans ce domaine;
- Critères d'évaluation : Nous aimerions élaborer un bon ensemble de critères d'évaluation permettant de sélectionner les entreprises ayant les propositions offrant le meilleur rapport qualité-prix.

La publication du rapport et de la réponse de TPSGC représente une étape dans l'évolution des relations du Ministère avec les fournisseurs de services d'aide temporaire. Nous avons reçu de nombreuses suggestions utiles de la part de l'industrie à propos de la création d'un comité composé du gouvernement et de l'industrie. Je suis heureux de confirmer que nous avons récemment établi un comité consultatif du gouvernement sur les services d'aide temporaire.

... /2

Le Comité consultatif du gouvernement sur les services d'aide temporaire examinera, entre autres choses, les solutions aux problèmes suivants : les catégories de personnel désuètes, créant de la confusion et comprenant des catégories très spécialisées qui chevauchent d'autres mécanismes d'approvisionnement; notre expérience en matière d'établissement dynamique de prix et de droit de premier refus est telle qu'un nombre important de commandes sont attribuées à des fournisseurs dont les tarifs sont plus élevés, ce qui suggère que le gouvernement n'obtient pas les tarifs les plus concurrentiels; certains des critères d'évaluation sont restrictifs et, par conséquent, nous nous concentrerons sur l'évaluation de critères à valeur ajoutée. TPSGC espère la continuation du dialogue productif entamé dans le contexte des consultations menées par le Conference Board du Canada.

Je profite de l'occasion pour vous remercier de nouveau de votre participation au processus de consultation. J'espère que le rapport et la réponse de TPSGC vous fourniront de précieux renseignements afin de travailler avec nous à l'amélioration des services d'approvisionnement au gouvernement du Canada.

Veuillez agréer l'expression de mes sentiments les meilleurs.



Ian Bennett