

**CONSULTATIONS AUPRÈS DES FOURNISSEURS – SERVICES D’AIDE  
TEMPORAIRE (SAT)  
RÉPONSE DE TPSGC**

**1. Consultations et possibilité de contribution**

Commentaires de l’industrie

L’industrie a exprimé le besoin de tenir davantage de consultations.

Réponse de TPSGC

Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC) est en train de mettre sur pied un Comité consultatif du gouvernement sur les services d’aide temporaire (SAT). Ce comité servira de tribune où pourront être discutés les intérêts que le Ministère et l’industrie des SAT ont en commun.

**2. Catégories de personnel**

Commentaires de l’industrie

L’industrie s’inquiète du fait que les catégories proposées par TPSGC ne sont pas suffisantes.

Réponse de TPSGC

Le Comité consultatif du gouvernement sur les SAT offrira un forum pour explorer les suggestions faites relativement aux catégories de personnel proposées. Cependant, le but de TPSGC est de faire correspondre le mieux possible ces catégories avec les postes de la fonction publique pourvus par des employés temporaires.

**3. Établissement des prix**

Commentaires de l’industrie

TPSGC a l’intention de « dégrupper » les tarifs des fournisseurs en taux de rémunération, et la marge commerciale pose un problème à l’industrie.

Le système actuel d’établissement dynamique des prix à la journée, qui permet aux entreprises d’établir et de modifier leur taux horaire en tout temps, satisfait aux critères de concurrence et de valeur.

## Réponse de TPSGC

TPSGC veut adopter un modèle d'établissement des prix plus simple, comme celui des taux horaires tout compris. Il examinera d'autres formules avec l'industrie dans le cadre des travaux du Comité consultatif du gouvernement sur les SAT qui sera créé.

L'expérience de l'établissement dynamique des prix démontre que le gouvernement a souvent payé des prix très différents pour du personnel de même classification.

## **4. Critères d'évaluation**

### Commentaires de l'industrie

Certains critères d'évaluation, notamment l'évaluation des entreprises en fonction de leur capacité, soulève des inquiétudes. Certains facteurs, tels que la valeur ajoutée, ne sont pas pris en considération ou pondéré correctement.

### Réponse de TPSGC

Dans la mesure du possible, TPSGC a tenté d'intégrer différents critères liés à la valeur ajoutée dans l'évaluation. Cependant, il examinera les préoccupations soulevées et les solutions éventuelles avec l'industrie dans le cadre des travaux du Comité consultatif du gouvernement sur les SAT qui sera créé.

## **5. Coentreprises**

### Commentaires de l'industrie

La stratégie proposée oblige les fournisseurs à former des coentreprises et freine la participation des petites et moyennes entreprises (PME).

### Réponse de TPSGC

TPSGC examinera différentes solutions de rechange avec l'industrie dans le cadre des travaux du Comité consultatif du gouvernement sur les SAT qui sera créé. Notamment, il se penchera sur la possibilité de réduire le nombre de catégories de personnel que les fournisseurs doivent fournir pour se qualifier en vue d'une offre à commandes.

## **6. Limitation du nombre de fournisseurs**

### Commentaires de l'industrie

TPSGC veut limiter le nombre de fournisseurs.

### Réponse de TPSGC

TPSGC ne cherche pas à prédéterminer le nombre de fournisseurs.. Sa stratégie prévoit l'attribution d'offres à commandes à plus de fournisseurs qu'il n'en faut au gouvernement pour satisfaire à ses besoins.

## **7. Sensibilisation des clients**

### Commentaires de l'industrie

TPSGC devrait tenir davantage de séances visant à éduquer les clients (dans les autres ministères) et assurer un meilleur suivi du recours aux SAT dans l'ensemble du gouvernement.

### Réponse de TPSGC

TPSGC prévoit améliorer les activités de suivi, de vérification et de formation destinées à ses clients et à ses fournisseurs concernant les méthodes actuelle et nouvelle d'approvisionnement.